

Privacy verklaring

REFIVE NOW hecht veel waarde aan jouw privacy als deelnemer en gebruiker van de website. Wij verwerken en gebruiken jouw gegevens op een veilige manier, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom en hoe wij deze gebruiken, en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Handelsnaam: REFIVE NOW

www.refivenow.nl

Da Costastraat 32-2 Amsterdam

info@refivenow.nl

KVK: 95528679

Artikel 1 Verwerking van persoonsgegevens

Hier kun jij een overzicht vinden van de gegevens die wij van jou verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoelang wij deze gegevens bewaren.

Op het moment dat jij een programma koopt gaan we een overeenkomst aan. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, hebben we van jou informatie nodig. Zonder deze informatie kunnen wij helaas geen overeenkomst met jou sluiten. Voor het uitvoeren van de overeenkomst hebben wij de volgende informatie van jou nodig: Naam, (optioneel) Bedrijfsnaam, Geboortedatum, E-mailadres en Bankrekeningnummer (hierna noemen we dit de basisgegevens).

Vaak hebben we ook jouw instagram nodig. Wellicht geef jij ons meer informatie, denk aan jouw telefoonnummer of misschien stel je een profielfoto in op jouw cursus profiel. Tevens informeren we naar je huidige energie niveau voor en na het programma om een gemiddelde te berekenen van het effect van REFIVE. Dat betekent dat die gegevens ook verwerkt worden.

- Bij het aangaan van een overeenkomst verwerken wij de volgende gegevens: naam, (optioneel) bedrijfsnaam, geboortedatum, e-mailadres en bankrekeningnummer. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Wij gebruiken deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij zullen jouw naam, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in ons klantenbestand. Dit doen wij uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging of vervolg van de overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst.

Boekhouding/Administratie

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij jouw naam, factuuradres, klantnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen wij deze gegevens van jou verwijderen dan wel anonimiseren. Voor het factureren en het verwerken van betalingen maken we gebruik van verschillende software. De software die wij hiervoor op dit moment gebruiken is: Plug & Pay en Mollie. Deze partijen verwerken de basisgegevens zoals we hiervoor hebben opgesomd. Deze gegevens moeten verwerkt worden, omdat dit onderdeel is van het uitvoeren van de overeenkomst en omdat wij aan onze wettelijke verplichting tot het versturen van facturen moeten voldoen. REFIVE maakt gebruik van een externe boekhouder voor de verwerking van boekhoudkundige gegevens. Met deze externe partij is een verwerkersovereenkomst afgesloten, om de privacy van jouw gegevens te waarborgen.

E-mail / Marketing

Wij hebben een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij verwerken jouw naam en e-mail voor direct marketing waarvoor de ActiveCampaign gebruiken. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van onze e-mails of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken wij analytics en retargeting diensten. Wij hebben een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te

verbeteren. Wij zullen jouw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en een Meta Pixel en zijn hierbij aan de bewaartermijnen van deze partijen gebonden.

Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoeken van onze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. Je leest meer over deze cookies in ons cookiestatement welke op de website staat.

Reviews

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij de inhoud van jouw bericht met indien gewenst jouw voornaam / bedrijfsnaam. Recensies over onze diensten kunnen wij op onze website en social media kanalen plaatsen uit commercieel belang en zullen wij verwijderen wanneer deze niet meer representatief zijn voor onze bedrijfsvoering of indien jij hier een verzoek toe doet. Het komt vaak voor dat we reviews ontvangen via Instagram of e-mail. Als je dit in een persoonlijk bericht naar ons stuurt, zullen we altijd om jouw toestemming vragen voordat we jouw review delen met jouw gebruikersnaam. Als je een review plaatst en ons tagt, geldt dit als een toestemming om te mogen delen.

Webinars, trainingen en testen

Wanneer jij je inschrijft voor een van onze webinars, trainingen of weggevers of tests, vragen wij om jouw naam en e-mailadres. Wanneer jij een van onze zelftests op onze website invult, verwerken wij de antwoorden die jij geeft en eventueel jouw e-mailadres indien je hebt aangegeven de resultaten per e-mail te willen ontvangen. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om jou gepersonaliseerde tips te sturen. Deelname aan de test is geheel vrijwillig. Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw expliciete toestemming. Deze gegevens worden bewaard zolang relevant voor de marketingdoeleinden, of totdat je jouw toestemming intrekt.

Zo kunnen wij jou toelaten tot de desbetreffende content en eventueel van verdere informatie rondom het onderwerp dat hier is besproken. Wij verwijderen deze gegevens na afronding van datgene waarvoor jij je had ingeschreven. Indien het een betaalde webinar of training betreft, verwerken wij tevens jouw factuurgegevens. Deze gegevens bewaren wij 7 jaar conform de regels van de Belastingdienst.

Cursus Platform

Het programma van REFIVE wordt gehost op het platform van Kajabi. Om jou toegang te verlenen tot dit platform, verstrekken wij aan Kajabi jouw e-mailadres middels een koppeling met Zapier.

Daarnaast verwerken wij in dit account de gegevens die jij zelf invult, jouw factuurgegevens en eventuele communicatie die jij plaatst in de community behorende bij de cursus. Deze communicatie is ook zichtbaar voor andere deelnemers en het platform waar wij de community op hosten. Wij bewaren deze accountgegevens totdat jij je account verwijdert of de content niet meer voor jou beschikbaar is.

Live sessies

Live Q&A sessies worden opgenomen. Wanneer jij live aanwezig bent en jouw camera aan hebt staan, stem jij toe dat de inhoud aan andere cursisten wordt getoond. Deze opnames zullen nooit buiten de groep worden gedeeld. Jij bent altijd vrij om jouw camera niet aan te zetten tijdens een sessie.

Artikel 2 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat wij jouw gegevens hebben verkregen van een van onze samenwerkingspartners na een doorverwijzing. Wij doen ons uiterste best ervoor te zorgen dat er enkel gegevens over minderjarigen worden verzameld met ouderlijke toestemming. Als jij ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact op via info@refivenow.nl

Artikel 3 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door ons laat verwerken.

1. Inzage - Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om jouw gegevens in te zien.

2. Wijziging - Als jij op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun jij hiertoe een verzoek indienen. Jij kunt zelf ook een aantal gegevens aanpassen in jouw persoonlijke account.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens gebaseerd op een belangenafweging kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij jou kunnen leveren. Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar fleur@refivenow.nl. Wij zullen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, zullen wij jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijzen.

Artikel 4 Wie ontvangen jouw gegevens?

Wij zullen jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerker, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 5 Klachten

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij jouw naam, e-mail, telefoonnummer, bestelnummer en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 1 jaar na afhandeling bewaren.

Als jij een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan kun je ons dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 6 Slotbepalingen

Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar fleur@refivenow.nl.

Deze privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden. Raadpleeg altijd de meest actuele versie op onze website

